Qualitative Methods in Health Research

DMR

Interviewing technique and interviewer's skills

Dr. Thida
Deputy Director/Head
Epidemiology Research Division
Department of Medical Research (POLB)

Interview (FGD/KII/IDI) မေးတဲ့အခါ ဖြေဆိုသူက ကိုယ့်ကို အမှန်အတိုင်း ပွင့်ပွင့်လင်းလင်း ပြောအောင် မမေးခင် ဘာလုပ်မလဲ။

Establishing rapport (ရင်းနှီးမှုတည်ဆောက်ခြင်း)

Interview မလုပ်မီ ဘာတွေပြောမလဲ၊ ဘယ်လိုမိတ်ဆက်မလဲ။

Interview မလုပ်မီ မိတ်ဆက်တဲ့အခါ ဘာတွေပြောမလဲ၊ ဘယ်အချက်တွေ အဓိကထားပြောမလဲ။

မေးခွန်းများမေးမြန်းရာတွင်   ရှောင်ရန်များ

- နမိတ်ပြမေးခွန်းမမေးရပါ။   (Leading question)
- တွေ့ဆုံမေးမြန်းသူများအနေနှင့်   ဖြေဆိုချက်များအပေါ် မသင့် တော်သော တုန့်ပြန်ပြေဆိုမှုမပြုလုပ်ရပါ။
- မိမိ၏အတွေးအခေါ်   အယူအဆ များကို ပြောဆို ဆွေးနွေးခြင်းမလုပ်ရပါ။
- ဖြေဆိုသူပြောနေစဉ်   မရပ်ခိုင်းရပါ။ ဖြေပြီးသား ကိုထပ်မမေးရ။
- ဖြေဆိုချက်များအပေါ်   မှားသည် မှန်သည် ဟု ဝေဖန်ခြင်း မပြုလုပ်ရပါ။

မေးခွန်းများမေးမြန်းရာတွင် ရှောင်ရန်များ

- ဖြေဆိုချက်များအားလုံးကို ကြားနေသဘောထားဖြင့် နားထောင်ရမည်။ (Non-judgmental approach)
- မရှင်းလင်းသည့်ဖြေဆိုချက်များကို မိမိဘာသာ ကောက်ချက်ဆွဲခြင်းမပြုလုပ်ရပါ။ (Do not make any assumption)

တွေ့ဆုံမေးမြန်းသူများအနေနှင့် ဖြေဆိုချက်များအပေါ် မသင့်တော်သောတုံ့ပြန်ပြောဆိုမှုများမပြုလုပ်မိအောင် စောင့်စည်းရန်

မေးခွန်းများမေးမြန်းရာတွင် ဆောင်ရန် များ

- ဖြေဆိုသူ၏ စိတ်ခံစားမှု အချက်အလက်များကို ပြည့်ပြည့်စုံစုံ မေးမြန်းရန်။
- Sensitive ဖြစ်သော၊ ဖြေရန်ခက်ခဲသောမေးခွန်းများကို နောက်ဆုံးမှမေးရန်။
- မေးခွန်းများကို မနှေးမမြန်း မှန်မှန်မေးရန်။
- မိမိ၏ Note taker နှင့် ဟန်ချက်ညီညီရှိရန်။
- ဖြေဆိုသူက ချက်ချင်းမဖြေသေးဘဲ ငြိမ်နေလျှင်၊ စဉ်းစားနေလျှင် အချိန်ပေး စောင့်ဆိုင်းရန်။ (Tolerate silence)

မေးခွန်းများမေးမြန်းရာတွင်   ဆောင်ရန် များ

- ပတ်ဝန်းကျင်အနေအထား   နှင့်ထူးခြားသောဖြေဆိုချက် များကို သတိပြုရန်။
- (FGD) တွင် ပါဝင်သူအားလုံးဖြေဆိုနိုင်ရန်   အခွင့်အရေး ပေးရန်။
- အချိန်ကိုသတိထားထိန်းရန်။

Asking one question at a time

ဟောဒီ ရွာမှာ ကိုယ်ဝန်ဆောင်မိခင်တွေ ကလေးမီးဖွားဖို့ နဲ့ အရေးပေါ်ကျန်းမာရေးပြဿနာအတွက် ဘယ်လိုကြိုတင်ပြင်ဆင်သလဲဆိုတာ ပြောပြ(ကြ) ပါအုံး။ X

Verifying unclear responses

အရင်တုန်းက သင်္ကြန်ဆိုရင် ယဉ်ယဉ်ကျေးကျေးပက်တယ်။

? ? ? ?

ပျော် ရာကနေ ပျက် လာတယ်။

အခုဟာက ခေတ်ပျက်လွန်းအားကြီးတယ်လို့ထင်တယ်။

? ? ? ?

မိသားစုသကြီန်လုပ်ပေးစေချင်တယ်။

Q: မိသားစုသကြီန်ဆိုတာ ဘယ်လိုလုပ်ပေးစေချင်တာလဲ။

Q: ဘာလို့အဲလိုလုပ်ပေးစေချင်တာလဲ။

လူငယ်တွေ အတွက်သင့်တော်တဲ့ပတ်ဝန်းကျင်လေးရှိသင့်တာပေါ့။

Q: လူငယ်တွေ အတွက်သင့်တော်တဲ့ပတ်ဝန်းကျင်ဆိုတာ ဘယ်လို
ပတ်ဝန်းကျင်မျိုးလဲ။

Q: အဲလိုမျိုးဖြစ်အောင်ဘယ်သူတွေက ဘာတွေလုပ်ပေးရမလဲ။ **WHY?**

Asking open-ended questions

HIV နဲ့ပတ်သက်တဲ့ သင်တန်း တက်ခဲ့ဘူးပါသလား

HIV နဲ့ပတ်သက်တဲ့ သင်တန်း အတွေ့အကြုံတွေပြောပြပါအုံး

Avoiding leading questions

ဒီရွာမှာ အလုပျက်မှာစိုးပြီး နို့မတိုက်တဲ့ မိခင်တွေရှိလား။ ပြောပြပါအုံး။

ဒီရွာမှာ ကလေးနို့တိုက်တာနဲ့ပတ်သက်ပြီးသိသလောက်
ပြောပြပါအုံး။

Using probing questions

Service ၅နှစ်ရှိသွားပြီ၊ သင်တန်းတခါမှ မတက်ပါဘူး။

? ? ? ?

Probe ဆက်မေးရန်။ မတက်ဖြစ်ရင်- ဘာကြောင့်လဲ။

တက်ဖြစ်ရင် ဘယ်တုံးကတက်တာလဲ။ ဘယ်လောက်ကြာလဲ။

ဘာတွေသင်သလဲ။…

Using probing questions cont.

ဘယ်လိုနည်းလမ်းတွေနဲ့ အသိပေးရင် ဒီဒေသကပြည်သူတွေဆီ ကျန်းမာရေးအချက်အလက်တွေ နှံ့နှံ့စပ်စပ် ရောက်မယ်ထင်လဲ၊

<u>probe/</u> ထပ်ဆင့်မေးရန်----

<u>probe/</u> ထပ်ဆင့်မေးရန်.

ဘယ်လိုအချိန်၊ဘယ်နေရာ၊ဘယ်သူတွေက ဘယ်လိုပုံစံနဲ့ ပညာပေးရင် ပိုထိရောက်မလဲ၊

ဘာကြောင့်လဲ။

ကိုယ်ခွဲကလဲမရှိ ဆိုတော့ စဖြစ်ဖြစ်ချင်းက ပေါ့မိတယ်

နောက်မှ ကြောက်အားလန့်အားနဲ့ဆေးဝယ်သောက် ....

တီဘီမဖြစ်အောင် အစားအသောက်အနေအထိုင်ဆင်ခြင်ရတာပေါ့၊

Interviewer skills

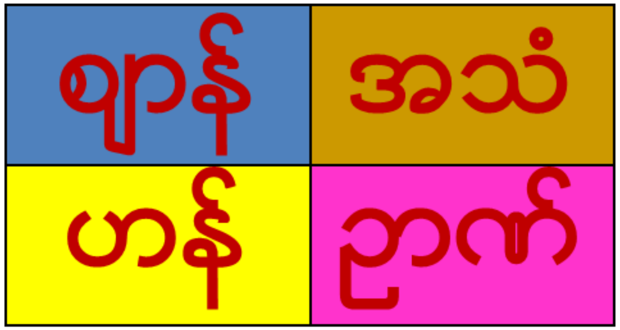
- ❖ No need to be a superhuman
- ❖ Some basic professional and personal characteristics of facilitator

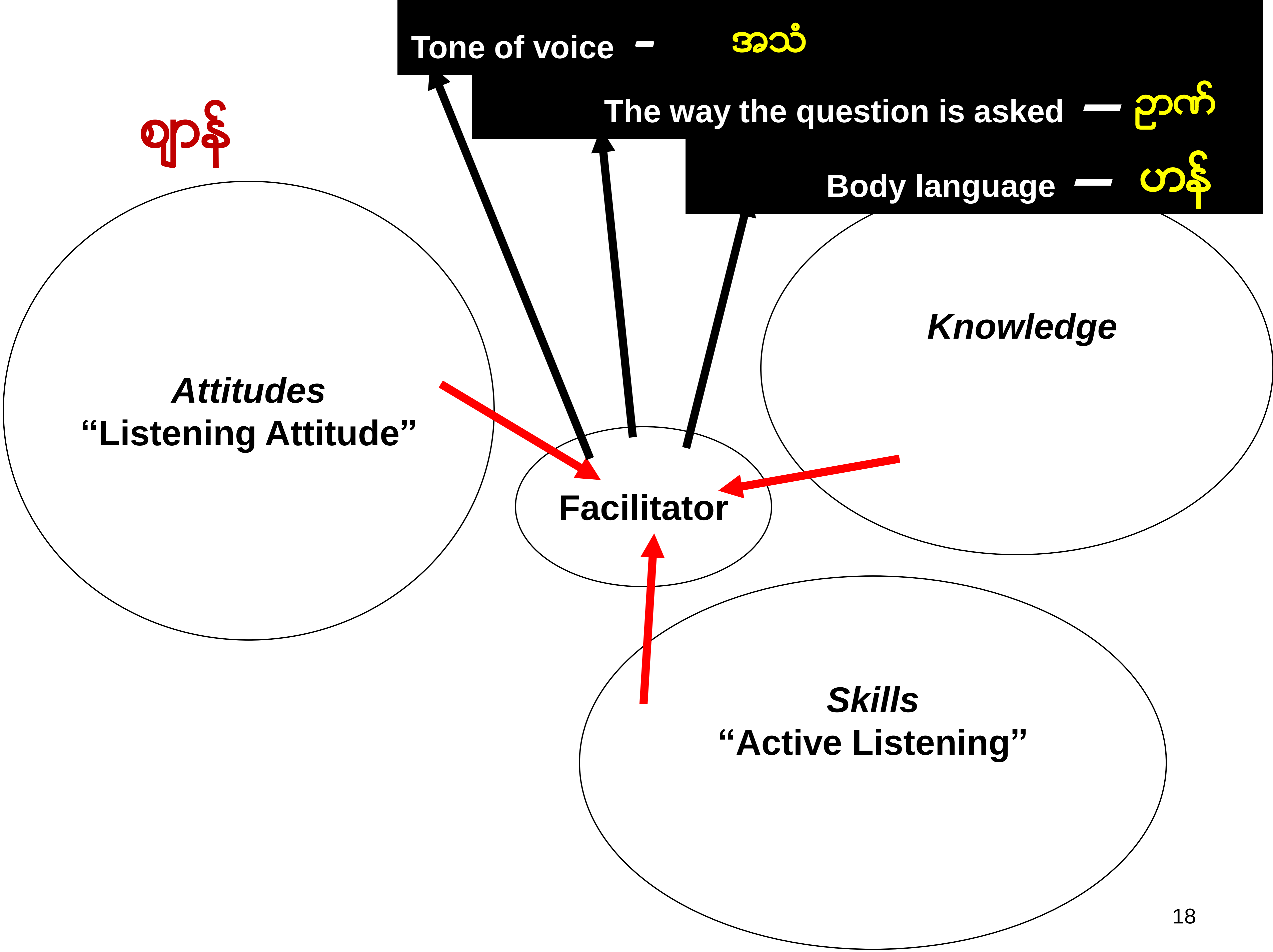
Attitudes
- Friendly and honest
- Committed to helping people to learn for themselves
- Gender sensitive
- Respect of culture
- "Equal" to participants

Knowledge
- About the subject (for example malaria)
- About the community

Facilitator

Skills
- Active listening and Questioning
- Open communication
- Managing group work
- Conflict resolution
- Summarizing
- Time keeping




Tone of voice – အသံ
The way the question is asked – ဉာဏ်
Body language – ဟန်
ဈာန်
Attitudes
“Listening Attitude”
Knowledge
Facilitator
Skills
“Active Listening”

Qualitative interview **အရေးအကြီးဆုံး**
(two Interviewer Skills)

ဈာန်	အသံ
ဟန်	ဉာဏ်

Active Listening

Good Questioning

Three keys to successful qualitative research

The art of asking “Why?”

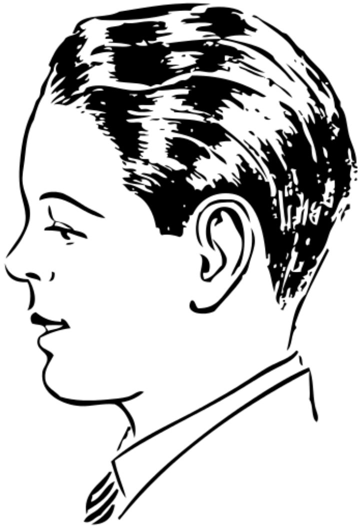
The art of “Listening”

Research as a creative process of investigation

စူးစူးစိုက်စိုက်နားထောင်ခြင်း
(Active Listening)

မျက်လုံးချင်းဆုံခြင်း (Eye contact/ Look at the person)

တုန့်ပြန်မှု (နှုတ်ဖြင့်၊ ကိုယ်အမူအယာဖြင့်)
(Provide Feedback: verbal and non-verbal (Body language)



ဘာပြောလဲ၊ ဘယ်လိုပြောလဲကို နားထောင်ခြင်း

Listen to both what is said and how it is said

ကြားသမျှကို အကျဉ်းချုပ်ပြန်ပြောပြခြင်း

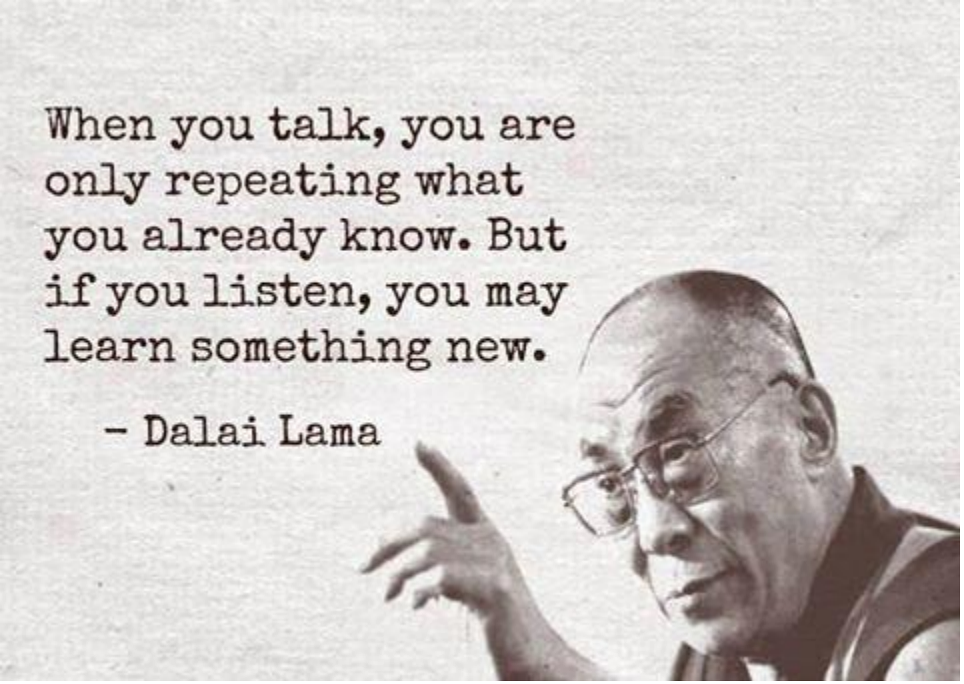
Summarize what you have heard

Good Questioning

- ☑ Open-ended Question
- ☑ Probing Question ≠ Leading Q
- ☑ Clarifying Question

Testing your listening power

Try to listen their voices rather than to talk



References

- Mack N, Family Health International, United States, Agency for International Development. Qualitative research methods: a data collector's field guide
- Than Tun Sein. Power point presentations on Focus Group Discussion
- Saw Saw (2019). Power point presentation on Interviewers 'skill. Lecture for MPH students, University of Public Health
- Krueger, R. & Casey, M. (2000). Focus Group: A practical guide for applied research

Thank you